



R O M A N I A
MUNICIPIUL BUCURESTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 2
ADMINISTRATIA DOMENIULUI PUBLIC SECTOR 2



Sos. Electronicii nr. 44 Tel 021 252 77 12 / 021 252 77 89 Fax 021 252 79 77
www.adp2.ro e-mail: office@adp2.ro

Cod F-50

CHESTIONAR DE MĂSURARE A SATISFACTIEI CETĂȚENILOR

Nume/Prenume (nu este obligatoriu): _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Ne străduim în permanență să ne îmbunătățim activitatea, de aceea vă rugăm să ne ajutați completând următorul chestionar și să-l înmânați persoanei care v-a solicitat, sau prin email la adresa office@adp2.ro. În vederea obținerii unor păreri obiective referitoare la serviciile oferite de ADP SECTOR 2 București, vă rugăm să bifați căsuțele ce vi se par corespunzătoare :

1. Profesionalismul angajaților

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

2. Amabilitatea angajaților

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

3. Disponibilitatea în comunicare

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

4. Cooperarea în satisfacerea cerințelor dumneavoastră

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

5. Timpul de răspuns la solicitările dumneavoastră

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

6. Eficiența de răspuns față de eventuale reclamații

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare Criteriul
- cel mai important

7. Ce anume vă nemulțumește în relația cu ADP Sector 2?

.....

.....

.....

.....

.....

8. Recomandări

.....

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim,

Data,